

保護者等による児童発達支援自己評価表集計結果

公表：平成31年3月27日

事業所名：行田市社会福祉協議会児童デイサービスセンター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				夏休みとかは、人数によって足りないこともあります。	利用人数によって、職員配置を適切に行うよう、今後も努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1	特別支援学校の巡回訪問や、STの配置は良い。PTの指導は終日お願いしたい。	専門職は、適切に配置しております。特別支援学校やSTの巡回は、今後も継続予定です。PTの個別指導の頻度も増やす予定です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			くつ箱等の位置にシールを貼って分かりやすくしていただき良かった。	今後もご利用者の特性に応じた、生活空間の配慮に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			洗面所にせっけんがほしい。オムツを捨てさせてほしい。	ポンプ式の洗剤を設置しております。オムツは原則、持ち帰っていただいております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	14	1		1	細くこどものことを見てくれていて、児童デイに来ていいない父親も、支援計画を分かりやすいと言っていました。親の思いがメインなので、専門職から見た目標設定があっても良い。	PTやSTといった専門職の評価も反映し、目標設定を行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		6	ガイドラインの内容を知りません。	ガイドラインの要点を整理した資料を、今後準備してまいります。(契約の際に説明できるように努めます)
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	13	2		1	いろいろな活動があって楽しかった。その時の状況によるので、固定はできないかも。もうひと工夫ほしいです。	おこさんの状況に応じて、プログラムを少しずつ入れ替えるようにしておりますが、新しいものを取り入れるよう努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	2	園に行ったり、来てもらったりもいいと思います。活動に兄弟も参加することで、(兄弟にとっても)良い経験になったと思います。	ファミリー運動会や、やすらぎの里まつり等で、ご家族どうしや、地域の方たちと交流する機会を設けさせていただいております。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16						
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1		2	おおよそ5年前のことなので、忘れてしまいました。	児童発達支援計画(個別支援計画書)を半年ごとに作成し、支援内容を説明させていただいております。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	14	1	1		子どもの対応について、いろいろ教えてもらいました(注意の仕方など)。新聞記事に掲載されていたものを見せてもらいました。あまり実感がない	必要なお子さんに対し、ご家族の状況を踏まえながら、適宜行うよう、継続して努めます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	4	父母会がありません。あまり指導ができていない。	今後も、保護者の方々が交流できる場を作るよう、努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2			相談しにくい面もあると思う。	相談しやすい関係づくりに努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3	1	2	左記のうち、業務に関する結果以外は発信されています。どこでどういうイベントがあるなどの情報をいただいております。年度末のアンケート結果も教えてもらえるとありがたい。	今後も社協広報(社協だより、HP、フェイスブック)をとおり、情報発信に努めます。自己評価結果も、H31.3月末にHPに掲載いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	4	1	5	覚えていないかもしれませんが、マニュアルは配布されていますか？	マニュアルは社内では運用しており、配布はしていません。緊急時は、マニュアルに沿って対応いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	1	3		年2回(9月・3月)、避難訓練を実施しております。事前に予定表に明記するようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16					
	23	事業所の支援に満足しているか	16					

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。