

保護者向け 児童発達支援事業所評価

公表: 令和2年3月31日

事業所名: 行田市社会福祉協議会児童デイサービスセンター

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・利用する人数によっては、多少差があるような気がします。	・おもちゃ図書館以外の場所(中庭等)も活用しながら療育を行えるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	・1対1での対応が多く、目が届くので良いと思います。	・お子様一人ひとりに担当を付かせていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2			・目的にもよるが、パーソナルスペースや、集中できる環境があれば、クールダウンすることもできるのでは、と思うこともあります。	・個別療育と集団療育とのメリハリをつけたサービス提供を検討しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・可能であれば、室内の手洗い場の石鹸を、泡で出るものか、軽い力で石鹸が出るようにしてほしい。	・使いやすい装置等が設置できるよう、設置者(市)に働きかけます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	13				・親の気づかない良さにも目を向けていただき、丁寧に作成してもらえました。 ・不安なことやこれからやりたいことを支援計画に反映し、作成できてます。	・今後もお子さまや保護者様のご意見を伺い、しっかりと支援計画に反映させ作成いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・もし先生からもフィードバックをいただくと、参考になります。	・担当者から適切にフィードバックさせていただけるよう、努めます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	11	2			・児のコンディションに応じて、臨機応変に対応してもらってます。 ・毎日色々な活動をしているので、飽きずに行けます。	・今後も、あそびをとおし、楽しみながら行えるメニューを提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5		4	・行事の時以外の訪問は大変だと思いますが、普段の園での活動も見ただければと思います。	・園への訪問の機会を増やせるよう、努めてまいります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・利用契約時に丁寧に説明を受けております。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1			・大切なお話は、先生と保護者と1対1で話すことができ、きちんと説明を受けてます。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10	2	1		・いつも適切にアドバイスしていただいています。 ・いつもポジティブな声かけをいただき、心おだやかになります。		
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			・療育終了後の課題や問題点について、フィードバックをしながら共通認識を持ってもらいたいと思います。	・保護者の方と一緒に、一日の振り返りをする時間を設けるよう努めます。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3	1	・今年度は新型コロナウイルスの影響で座談会が行われず残念でしたが、先輩ママさんのお話を聞く良い機会だと思っております。	・新型コロナウイルスが終息した後、座談会が開催できるよう努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	1	1	・行事予定は年間のもので、毎月ごとのものがいただけるので、見やすい分かります。	・今後もホームページやSNS(フェイスブック)にて、情報発信に努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	2				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	1	5		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	3	・保育園などでは、毎月避難訓練が行われているため、訓練の頻度を増やして実施してほしい。	・現在、法令等に基づき、避難訓練を実施しております。実施回数については、今後検討させていただきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13					
	23 事業所の支援に満足しているか	12	1				

(注釈)

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。